

Buchung eines Anlasses

Haben Sie bei uns einen Anlass gebucht, wird er durch uns per Mail oder per Post bestätigt.

Verschiebe Daten können leider keine gebucht werden.

Erfolgt nach unserer Bestätigung bis spätestens 4 Wochen vor dem Datum Ihres Anlasses keine Einzahlung, wird der Termin wieder freigegeben.

Durchführen eines Anlasses

In der Regel führen wir unsere Touren und Anlässe bei jedem Wetter durch.

Unter folgenden Umständen sind wir aber gezwungen, Anlässe abzusagen.

- Wenn die Wetterbedingungen eine Gefährdung von Mensch und Hund darstellen. Z.B bei Sturm, keine Sicht durch Nebel oder Lawinengefahr
- Bei Regen an einem Schlittenanlass
- Bei Schneemangel
- Heftiger Schneefall, welche ein Durchkommen der Hunde verunmöglicht.
- Bei Krankheit oder Unfall von uns oder den Hunden

Über die Durchführung eines Anlasses entscheidet jeweils die Firma Schlittenhunde – Erlebnis.

Kann ein Anlass nicht stattfinden, so werden Sie so früh wie möglich von uns benachrichtigt.

Im Idealfall kann ein neuer Termin gefunden werden. Ist dies nicht möglich, wird der Anlass in Form eines Gutscheines gutgeschrieben oder der Betrag wird zurückerstattet.

Annullierung einer Buchung durch den Kunde

- Bei Annullationen bis 14 Tage vor ihrem Anlass wird Ihnen der gesamte Betrag zurückerstattet.
- Bei Annullationen nach 14 Tage vor Ihrem Anlass, behalten wir uns vor, 50% des Betrages für unseren Aufwand und Terminausfall zu verrechnen. Können wir den Termin jedoch weiterverbuchen, wird Ihnen der gesamte Betrag zurückerstattet.
- Bei Annullationen nach 24 Stunden vor Ihrem Anlass können wir keine Rückerstattung gewähren.
- Bei Gruppenbuchungen ab fünf Personen können maximal eine zusätzliche Person kurzfristig (bis zum Vortag) ab- oder angemeldet werden. Der Betrag wird dementsprechend angepasst.

Geschenkgutscheine

Bestellte Gutscheine werden per Post inkl. Einzahlungsschein zugestellt.

Die Gutscheine sind ab Ausstelldatum zwei Jahre gültig.

Die definitive Gültigkeit erlangt der Gutschein durch Ihre Einzahlung. Erfolgt bis 4 Wochen nach dem Ausstelldatum keine Einzahlung, gilt der Gutschein als gegenstandslos.

Gutscheine gelten ausschliesslich für das aufgeführte Programm. Kann ein Gutschein nicht innerhalb zwei Jahren eingelöst werden, wird er im gegenseitigen Einverständnis um max. ein Jahr verlängert. Für Geschenkgutscheine werden in der Regel keine Rückzahlungen vorgenommen.

Das Einlösedatum des Gutscheines ist frei wählbar. Ist ein Datum fixiert, gelten die oben beschriebenen Bedingungen.